MEMORIA ACTIVIDADES 2024

Bihotzez Elkartea

bihotzez

ÍNDICE

1. BIHOTZEZ ELKARTEA
2.¿DÓNDE ESTAMOS?
3.MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
4.HISTORIA Y TRAYECTORIA
5. ¿QUE SON LAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS?
    5.1. Dificultades
    5.2.Dificultades en la familia
6. FAMILIAS
7. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
8.EQUIPO DE TRABAJO
9.SERVICIOS
    1. Atención Psicológica
    2. Acompañamiento social
    3.Valoración neuropsicológica
    4. Información y orientación a los profesionales de la educación
    5. Talleres formativos e informativos
    6. Actividades de sensibilización y visibilización
    7. Senderismo adaptado
10.VALORES TRANSVERSALES
11.INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO
12.EVALUACIÓN
13.RESULTADO ECÓNOMICO
14.AGRADECIMIENTOS

1. BIHOTZEZ ELKARTEA

Bihotzez es una asociación sin ánimo de lucro que nace para acompañar, apoyar y mejorar la calidad de vida de las personas con cardiopatías congénitas y sus familias en Euskadi.

- Inscrita en el Registro General de Asociaciones del País Vasco N.º AS / B / 16485 / 2012
- CIF: G95663639
- Ámbito de actuación: País Vasco - Euskadi
- Dirección: Paseo de Zarategi 100, Edificio Txara 1, 20015, Donostia – SS
- Delegación: Calle Ronda s/n, Bolunta, 48005 Bilbao (Vizcaya)
- Declarada Entidad de Utilidad Pública según el decreto 248 / 2021 del 21 de diciembre

CONTACTO

GMAIL → info@bihotzez.org
TELÉFONO → 683 62 92 18
PÁGINA WEB → https://www.bihotzez.org/
INSTAGRAM → bihotzez_elkartea
FACEBOOK → Bihotzez

bihotzez

2.¿DÓNDE ESTAMOS?

Trabajamos en todo Euskadi y también atendemos a familias de provincias cercanas. Ofrecemos atención presencial en nuestra sede de Donostia, ubicada en Gizagune, y en la delegación de Bilbao, en Bolunta.

El espacio de Donostia está cedido gratuitamente por la Diputación Foral de Gipuzkoa y el de Bilbao por la Diputación Foral de Bizkaia.

También trabajamos en el Hospital Universitario de Cruces gracias al convenio que tenemos con el centro. Atendemos a familias de todo Euskadi y, cuando es necesario, nos desplazamos a centros educativos de diferentes puntos del territorio a petición de la familia o del propio centro escolar.

3.MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN →

Bihotzez es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja para mejorar la calidad de vida de niños, niñas y jóvenes con cardiopatía congénita, así como el día a día de sus familias.

Para ello, desarrolla acciones dirigidas a:

- Informar, orientar y acompañar a las personas con cardiopatías congénitas, a sus familias y a los y las profesionales que intervienen en las distintas etapas de su vida.
- Sensibilizar y concienciar a la sociedad y a las instituciones sobre la realidad de las cardiopatías congénitas.

VISIÓN →

Ser la asociación de referencia en Euskadi para las personas con cardiopatías congénitas y sus familias, ofreciendo apoyo cercano, profesional y comprometido.

VALORES →

Nuestra actuación se basa en los siguientes valores:

- Ética y responsabilidad.
- Solidaridad y empatía.
- Accesibilidad.
- Transparencia.
- Respeto y tolerancia.
- Profesionalidad y buena práctica.
- Dinamismo y compromiso social.

4.HISTORIA Y TRAYECTORIA

BIHOTZEZ, es una Asociación sin ánimo de lucro fundada en 2011 por un grupo de madres, declarada de Utilidad Pública, de ámbito autonómico que representa y realiza programas a favor de todas las personas con cardiopatía congénita, así como para sus familiares y/o cuidadores, promoviendo servicios y acciones a favor de ellos.

La asociación fue inscrita en el Registro de Asociaciones del País Vasco en el año 2012, con el número AS/B/16485/2012, formalizando así un proyecto que había nacido de la necesidad de acompañamiento y apoyo a las familias de personas con cardiopatías congénitas.

En octubre de 2017 se produjo un cambio significativo en la estructura de la entidad, trasladándose la Junta Directiva y la sede social a Donostia, con el objetivo de acercar la asociación a más familias y reforzar su presencia en el territorio. Se profesionalizó en 2017 y hoy en día cuenta con un equipo multidisciplinar de 5 personas entre las que se incluyen una administrativa, trabajadora social, persona de comunicación, neuropsicóloga y la psicóloga que es a su vez responsable de la asociación.

Desde el 2017 también contamos con un convenio de colaboración con el hospital Universitario de Cruces, gracias a este tenemos la oportunidad de atender a las familias en el propio medio hospitalario y acompañarlas en momentos decisivos como diagnóstico, momentos de intervención y postoperatorio.

El año 2018 marcó un punto de inflexión en la trayectoria de Bihotzez, iniciándose su proceso de profesionalización. A partir de ese momento, la entidad comenzó a ofrecer atención directa y acompañamiento a las familias en el Hospital Universitario de Cruces, consolidando su papel como recurso de apoyo dentro del ámbito hospitalario.

En 2021, Bihotzez celebró su décimo aniversario, diez años de trabajo continuo al lado de las familias. Ese mismo año, mediante el Decreto 248/2021, de 21 de diciembre, fue reconocida como Entidad de Utilidad Pública, un reconocimiento institucional que avala la labor social desarrollada por la asociación.

5.¿QUÉ SON LAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS?

Las cardiopatías congénitas son alteraciones estructurales del corazón que se originan durante el desarrollo fetal y están presentes desde el nacimiento. Constituyen la anomalía congénita más frecuente, ya que afectan aproximadamente al 1% de los recién nacidos.

En Euskadi, alrededor de 175 bebés nacen cada año con esta patología cardíaca, mientras que en el conjunto del Estado la cifra asciende a unos 10 casos diarios.

Las cardiopatías congénitas más complejas requieren, en muchos casos, múltiples intervenciones a lo largo de la vida, así como ingresos hospitalarios prolongados y un seguimiento médico continuo.
Con frecuencia, estas patologías se asocian a otras enfermedades, secuelas y dificultades derivadas, en gran medida, de las cirugías con circulación extracorpórea, lo que puede añadir una mayor complejidad al día a día de niños, niñas y jóvenes afectados.

Las familias afectadas se encuentran confusas y sin información ante la enfermedad. Les surgen conflictos laborales, sociales y familiares. Por ello, es imprescindible ofrecer a las familias y a las personas directamente afectadas una atención integral e individualizada, ofreciendo la información y orientación necesaria, con los principales objetivos de mejorar la calidad de vida, una adecuada integración social y la conciliación familiar.

5.1.DIFICULTADES

Las cardiopatías congénitas pueden generar diversas dificultades en la población infantil y juvenil, abarcando desde aspectos físicos hasta retos emocionales y sociales:

Desarrollo y conducta

- Retrasos en el desarrollo madurativo.
- Alteraciones de la conducta.
- Dificultades cognitivas.

Ámbito académico

- Dificultades de aprendizaje: Incluyendo trastornos como el TDAH, dislexia y problemas específicos de lectura y escritura.
- Absentismo escolar: Con un alto porcentaje de alumnos que repiten curso debido a las interrupciones en su escolarización.

Bienestar físico y social

- Dificultades de socialización y problemas de integración social.
- Limitaciones físicas y orgánicas, así como síndromes asociados.
- Trastornos emocionales y afectivos.

Bienestar físico y social

Impacto por hospitalizaciones: Aislamiento del entorno habitual, estancias prolongadas y dificultades de adaptación al entorno médico.

5.2.DIFICULTADES EN LA FAMILIA

El impacto de una cardiopatía congénita trasciende al paciente y sacude por completo su entorno más cercano. Tras el diagnóstico, las familias suelen sumergirse en un proceso emocional muy complejo donde aparecen la ansiedad, la depresión y una constante inseguridad. Surge además un sentimiento de pérdida difícil de gestionar, ya que los padres deben asimilar que la realidad de su bebé no coincide con la que habían imaginado.

A este peso emocional se le añade la desorientación por falta de información y la presión económica que conllevan los traslados a hospitales lejos de su lugar de residencia. Estas circunstancias suelen derivar en tensiones dentro del entorno laboral y en un desajuste en la dinámica del hogar que repercute directamente en los hermanos.

Ante este escenario de inestabilidad en la unidad familiar, se vuelve fundamental proporcionar a los padres y cuidadores el apoyo las herramientas prácticas necesarias para afrontar la situación.

6.FAMILIAS

Personas asociadas

Actualmente, la asociación Bihotzez cuenta con 150 familias
Las familias desempeñan un papel fundamental en una asociación de cardiopatías congénitas. No solo son el principal apoyo emocional para los pacientes, sino que también son un motor de solidaridad y colaboración dentro de la comunidad. Su experiencia diaria frente a los retos médicos, psicológicos y sociales aporta una perspectiva única que enriquece los programas de la asociación, desde la información y sensibilización hasta la participación en actividades y campañas.

Además, la unión de las familias permite crear redes de apoyo mutuo, donde se comparten recursos, consejos y experiencias que ayudan a afrontar el tratamiento y la vida cotidiana de quienes conviven con cardiopatías congénitas. Gracias a ellas, la asociación puede ofrecer un acompañamiento integral, fortalecer la concienciación social y promover la investigación para mejorar la calidad de vida de los pacientes. En definitiva, las familias no solo acompañan, sino que también construyen el corazón de la asociación.

7.ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La asociación opera mediante una colaboración estrecha entre sus directivos y un equipo profesional multidisciplinar. Este último está formado por especialistas en las áreas de psicología, neuropsicología y trabajo social, junto con el soporte de los responsables de administración y comunicación.

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTA
Elixabete Rubio

VICEPRESIDENTA
Reyes Lázaro

SECRETARIA
Kathleen Phillipis

TESORERA
Michel Collado

VOCAL
Jasone Callejo

8.EQUIPO DE TRABAJO

Responsable y Psicóloga

El área de atención psicológica brinda apoyo integral a pacientes y familias mediante modalidades presenciales, telemáticas o telefónicas, adaptándose a cada situación particular. Esta labor se complementa con el servicio de neuropsicología, que realiza valoraciones especializadas con movilidad total por toda la Comunidad.

Lidera la coordinación del equipo, la atención directa en entornos hospitalarios y domiciliarios en todas las etapas vitales, además de impartir talleres y jornadas informativas sobre cardiopatías congénitas

Trabajadora Social

La trabajadora social constituye el punto de acceso principal a la asociación, liderando el proceso de acogida y diagnóstico social para diseñar intervenciones personalizadas.

Su labor abarca desde el asesoramiento en recursos externos y ayudas económicas hasta la derivación interna a servicios especializados, como el apoyo psicológico.

Asimismo, asume la gestión integral de la entidad, coordinando subvenciones, logística de alojamientos para familias y la red de voluntariado, siempre en estrecha colaboración con el área de psicología

Neuropsicologa

Especializada en la valoración neuropsicológica y la orientación educativa, con un enfoque cercano y comprometido con el desarrollo y el aprendizaje de niños y adolescentes con cardiopatías congénitas

Administrativa

La responsable de administración garantiza el soporte operativo de la asociación, gestionando la atención de consultas y el acompañamiento logístico de las familias.

Su labor centraliza la orientación en trámites administrativos, ayuda con la búsqueda de alojamientos de referencia en el Hospital de Cruces o la coordinación con entidades externas fuera de Euskadi y la facilitación de información técnica sobre derechos sanitarios y recursos especializados.

Técnico de comunicación

El área de comunicación lidera la estrategia de visibilidad y sensibilización de la entidad, gestionando la identidad digital y el marketing social. Su labor es fundamental en la organización de eventos y campañas publicitarias que proyectan nuestra misión.

Además, desempeña un rol activo en la cohesión del colectivo mediante la planificación de programas de ocio, como las rutas de senderismo adaptadas, fomentando la participación y el bienestar de las personas afectadas en entornos naturales.

EQUIPO DE TRABAJO

RESPONSABLE Y PSICÓLOGA
Ianire Garay

TRABAJADORA SOCIAL
Oihane Gonzalez

NEUROPSICOLOGA
Olga Rusu

ADMINISTRATIVA
Olatz Puyadena

TECNICO DE COMUNICACIÓN
Josu de la Calle

9.SERVICIOS

1. Atención psicológica

Al igual que otras enfermedades crónicas, la cardiopatía congénita impacta gravemente en la salud mental de quienes la padecen y sus familias. Por ello, la asociación BIHOTZEZ ofrece un servicio de psicología especializado.

Se brinda atención y orientación desde el momento del diagnóstico, reduciendo desinformación y malestar emocional. El acompañamiento incluye apoyo social, laboral y familiar ante los cambios que provoca la enfermedad.

Antes de cada intervención quirúrgica, las profesionales preparan emocionalmente a pacientes y familias de forma individualizada. Durante la hospitalización, realizan un seguimiento continuo para atender necesidades emocionales y resolver dudas.
También facilitan información sobre el funcionamiento hospitalario y los derechos de las personas ingresadas. Tras el alta, entregan la Guía de Vuelta a Casa, revisada por cardiología del Hospital Universitario de Cruces.

El apoyo psicológico continúa después del ingreso para trabajar secuelas y favorecer la adaptación. Además, se ofrece acompañamiento específico en procesos de duelo ante la pérdida de un hijo o hija.

2. Acompañamiento social

El servicio de acompañamiento social atiende el malestar psicosocial derivado de la enfermedad, como angustia, aislamiento, incertidumbre o ansiedad.
Se realiza una primera entrevista de orientación sobre la enfermedad, trámites ante administraciones públicas y recursos de la asociación.
Antes de un ingreso hospitalario, especialmente si es prolongado o fuera de la provincia, se asesora sobre aspectos laborales, escolares, económicos y de alojamiento para reducir el estrés.
Tras el alta, la Trabajadora Social hace seguimiento y orienta en gestiones relacionadas con discapacidad, dependencia y ayudas de atención temprana.

3. Valoración neuropsicológica

Los avances médicos han aumentado la esperanza de vida de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas, pero también han surgido preocupaciones sobre posibles alteraciones neurológicas y psicomotrices tras las intervenciones.
La detección y evaluación tempranas durante la infancia permiten identificar dificultades y acceder antes a terapias que mejoren el rendimiento académico, conductual y psicosocial.
BIHOTZEZ cuenta con una neuropsicóloga que realiza valoraciones cuando la familia o el hospital detectan posibles dificultades.
Tras la evaluación, se emite un informe detallado con resultados y pautas dirigidas a familias y centros educativos, promoviendo una intervención individualizada que favorezca la autonomía y calidad de vida.

4. Información y orientación a los profesionales de la educación

Para los padres y madres, la escolarización de los niños es un paso importante. Si añadimos que el menor tiene una enfermedad y que incluso ha sido intervenido quirúrgicamente, dicho paso además de importante es complicado debido al desconocimiento que existe en numerosas ocasiones sobre la enfermedad.
Debido a ello, la Asociación pone a disposición de quien lo precise un PROGRAMA ESCOLAR que ofrece orientación e información a los profesionales de la educación, para dotarles de la información básica y necesaria sobre la enfermedad. En dicho programa se les ofrece una formación sobre las dificultades físicas, de aprendizaje y de socialización que tienen o pueden tener en el día a día las niñas/os o jóvenes con cardiopatía. Se les proporcionará también protocolos de actuación en caso de emergencia, así como información sobre la normativa sobre desfibriladores o uso de pulsioxímetros.

5. Talleres formativos e informativos

En el año 2024 se han organizado jornadas formativas sobre los avances actuales en relación a las CC. Dichas jornadas están destinadas a todas las personas afectadas, sus familias y profesionales de la salud. Es decir, a todo el público en particular que quiera acercarse a la realidad de las personas que padecen la enfermedad.

En dichas conferencias existen ponencias con invitados de honor que pueden ser cirujanos cardíacos, cardiólogos, psicólogos, etc. Todo profesional especializado en cardiopatías congénitas.

Durante todo el año se realizan también talleres informativos y formativos sobre las CC entre los que destacan talleres de psicología para padres y madres, talleres de psicología para jóvenes, adolescentes, yoga, talleres sobre nutrición, etc.

6. Actividades de sensibilización y visibilización

Mediante las actividades de sensibilización y visibilización BIHOTZEZ busca la plena integración social de todas las personas afectadas y sus familias.
Las actividades de difusión son, sin duda alguna, parte indispensable para la sensibilización de las Cardiopatías Congénitas en la población, y todas estas se llevan a cabo gracias a la participación activa de las personas afectadas, así como de los voluntarios/as y de las familias.
Estas actividades suponen un espacio para que la población euskalduna se acerque, conozca las acciones que se desarrollan desde la Asociación, se informe sobre la enfermedad, sobre la realidad de las familias y personas que la padecen, etc.
Entre las actividades que se desarrollan destacamos:

DÍA INTERNACIONAL DE LAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS: 14 DE FEBRERO

El 14 de febrero es el Día Internacional de las Cardiopatías Congénitas, y por ello, como cada año, desde BIHOTZEZ realizamos una campaña de sensibilización y visibilización a través de las siguientes acciones:

1. Iluminación en rojo, color que representa las cardiopatías, en ayuntamientos y municipios de Euskadi y Navarra, así como en sus ciudades.
2. Sensibilización en redes sociales: Las redes se han convertido en herramientas clave para la concienciación y la visibilidad; por ello, desde BIHOTZEZ se realiza difusión tanto en redes como en ayuntamientos, instituciones, otras asociaciones, etc., el 14 de febrero, para dar a conocer las cardiopatías congénitas.

FERIA DE VOLUNTARIADO DE ZARAUTZ

Cada año se organiza una feria en Zarautz, donde se nos da la oportunidad de instalar un stand. De este modo, la asociación puede darse a conocer, ofrecer información sobre nuestro proyecto, invitar a los voluntarios a participar y sensibilizar a la ciudadanía.

FIESTA BIZIPOZA

Cada año, la asociación Bizipoza organiza un día festivo en el que se llevan a cabo diversas actividades y eventos. Los miembros que formamos parte de Bizipoza tenemos la oportunidad de participar. De este modo, montamos un stand donde podemos ofrecer información sobre la asociación y también vender material del propio colectivo. El evento se celebró el 27 de abril.

CAMPEONATO DE CROSSFIT DE BIZKAIA

La competición BASQUE CROSSFIT TXAPELKETAK organizó un torneo en el que se nos dio la oportunidad de dar visibilidad a las cardiopatías congénitas en el mundo del deporte. Además, pudimos instalar un stand con nuestros productos solidarios.

CARRERA SOLIDARIA DE ZARAUTZ

Una de las actividades más esperadas por los socios de BIHOTZEZ es la Carrera y Marcha Solidaria de Zarautz. Se realiza una carrera y un recorrido, adaptados a las capacidades de las personas participantes.

Gracias a la carrera, realizamos acciones de difusión en medios de comunicación, redes sociales y otros canales; de este modo, damos a conocer tanto el evento como las cardiopatías congénitas.

CAMPEONATO DE FÚTBOL SOLIDARIO EN DURANGO

El Club Deportivo de Iurreta organizó un Campeonato de Fútbol Solidario, y lo recaudado con la venta de entradas fue destinado a la asociación Bihotzez.

EITB MARATOIA

En la EITB Maratoia 2024, hemos tenido el honor de participar en una edición dedicada a concienciar sobre las enfermedades cardiovasculares, bajo el lema “Bihotzez” (Escucha tu corazón). Esta iniciativa nos ha permitido visibilizar la labor de nuestra asociación, acercar información sobre las cardiopatías congénitas a la ciudadanía y sensibilizar sobre la importancia de la prevención y el cuidado del corazón desde edades tempranas.

7. Senderismo adaptado

La Asociación Bihotzez tiene como nuevo objetivo promover una vida cardiosaludable para personas con cardiopatías congénitas, sus familiares y cuidadores. Para ello, se lanzo el proyecto PASO A PASO, CUIDAMOS EL CORAZÓN, que organiza rutas de senderismo adaptadas, abiertas a cualquier persona interesada.

Cada mes se realiza una ruta en un territorio diferente, de 4 a 5 km, acompañada por personal sanitario voluntario y el responsable del proyecto, con un desfibrilador portátil disponible. A mitad del recorrido se hace una parada para descansar y tomar un tentempié saludable.

Además, Bihotzez realiza actividades de sensibilización y visibilización para dar a conocer la realidad de quienes viven con cardiopatías congénitas y las iniciativas de la asociación, fomentando su integración social.

10.VALORES TRANSVERSALES

Bihotzez trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y sus familias, tanto la atención que ofrece a las personas como las actividades que desde la organización se organizan se rigen por una serie de valores que están presentes de forma transversal en todas y cada una de las actuaciones, así como:

Perspectiva de Género: Desde la Asociación trabajamos para eliminar la desigualdad que sufren las mujeres, que se ve acentuada cuando están afectadas por una enfermedad como las cardiopatías congénitas o son cuidadoras de una persona afectada. Habitualmente encontramos una gran desigualdad en la carga de cuidados y trabajo, y por ello intentamos ofrecer espacios donde podamos trabajar estas desigualdades para así poder reducir el impacto negativo. Hacemos un uso inclusivo del lenguaje tanto en el medio oral, escrito como en el uso de las imágenes, y tomamos las medidas necesarias para favorecer la igualdad de oportunidades y para fomentar la participación de las mujeres y la conciliación de la vida familiar y la participación social de las personas.

Participación activa de las personas afectadas y familiares: En BIHOTZEZ entendemos que las personas afectadas y familiares deben ser parte activa de su proceso de intervención y de las actuaciones de la Asociación. Tanto en el diseño, desarrollo y evaluación de todos los servicios que se ofrecen.
Voluntariado: La labor de las personas voluntarias en esta acción ha sido principalmente de apoyo del proyecto de Intervención Social, se han desarrollado para ello varias reuniones para dividir las tareas de cada cual. La colaboración de las personas voluntarias es primordial para la Asociación ya que sin ellas no sería posible desarrollar la labor que realiza.

11.INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Tipo de atención	Nº de personas atendidas
Entrevistas telefónicas	452
Entrevistas presenciales	65
Atención mediante correo electrónico	75
Redes sociales	25

Servicios	Nº de personas atendidas
Psicóloga	268
Neuropsicóloga	42
Administracion	158
Trabajadora social	190

Tipo de atención	Nº de personas atendidas
Información sobre temas relacionados con la salud	132
Información sobre como relacionarse con la administración	155
Educación	61
Otros temas	8

Valoraciones y formación en centros educativos

Tipo de atención	Nº de personas atendidas
Dotar de herramientas al equipo docente	25
Acompañar y apoyar a las familias en la escolarización	36
Mejorar la integración del alumnado con cardiopatía congénita	29
Otros temas	2

12.EVALUACIÓN

En Bihotzez, el acompañamiento a los usuarios se basa en un seguimiento minucioso de cada caso, donde el análisis individual de cada especialista se complementa con reuniones periódicas de equipo. En estos encuentros, los profesionales ponen en común los progresos y los obstáculos detectados, asegurando que toda la información quede registrada para evaluar de manera integral la evolución tanto de la persona afectada como de su entorno familiar.

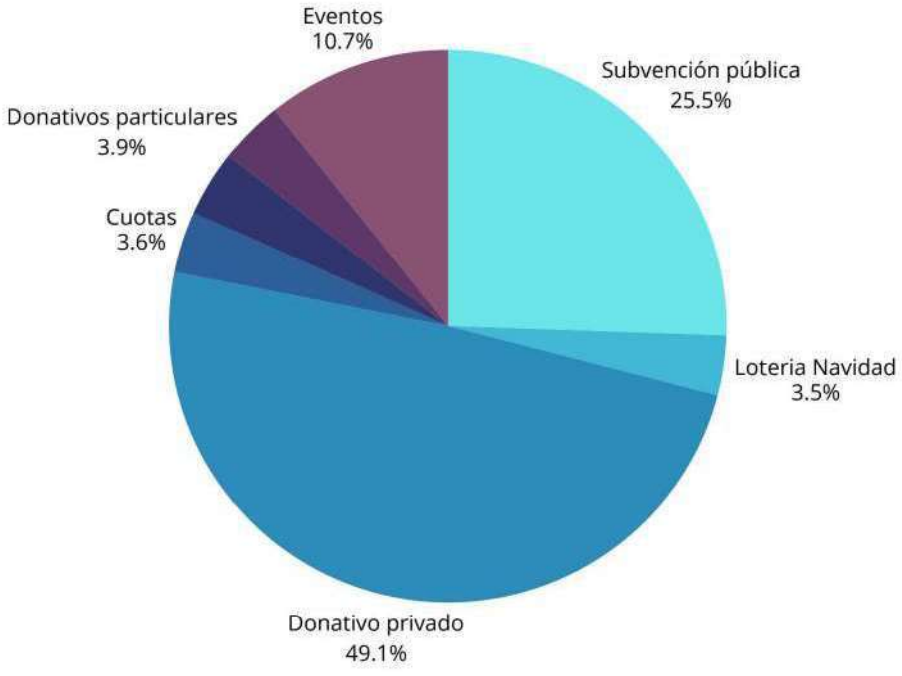
Para garantizar la precisión en la atención, cada área gestiona su propia base de datos con los perfiles de los usuarios, lo que permite realizar una valoración global de todos los servicios al finalizar el año.

Además, este proceso de mejora continua se cierra escuchando directamente a los protagonistas: a través de encuestas de satisfacción, nos aseguramos de que los programas realmente cumplen con las expectativas y necesidades de quienes confían en nuestra labor.

13.RESULTADO ECONÓMICO

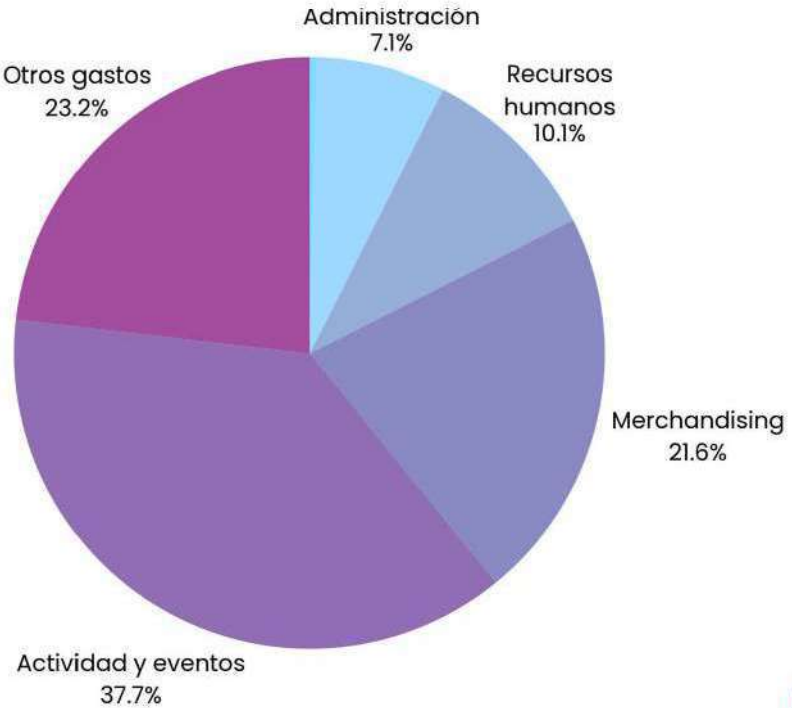
INGRESOS 2024

Subvención pública	**45.956,02 €**
Loteria Navidad	**6.280,00 €**
Donativo privado	**88.324,03 €**
Cuotas	**6.437,00 €**
Donativos particulares	**6.934,43 €**
Merchandising	**6.674,60 €**
Eventos	**19.267,88 €**
Ingresos Totates	**179.873,96 €**



GASTOS 2024

Atención a las familias	**97.528,18 €**
Comunicación y programas	**181,38 €**
Administración	**3.204,2 €**
Recursos humanos	**4.566,28 €**
Merchandising	**9.783,44 €**
Actividad y eventos	**17.082,09 €**
Otros gastos	**10.494,11 €**
Gastos totales	**142.839,68 €**



14.AGRADECIMIENTOS

En 2024, Bihotzez ha contado con el compromiso y la dedicación de numerosas personas voluntarias que colaboran activamente en el desarrollo de nuestras actividades y proyectos.

El voluntariado participa en:

- Eventos y acciones de sensibilización y visibilización
- Jornadas formativas e informativas
- Apoyo en tareas administrativas y organizativas

Gracias a su implicación solidaria, podemos llevar a cabo múltiples labores que contribuyen a mejorar la atención a las familias y a fortalecer la captación de fondos necesarios para mantener y ampliar nuestros servicios.

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todas las personas voluntarias por su tiempo, esfuerzo y generosidad. Su compromiso es fundamental para que Bihotzez continúe acompañando a niños, niñas y jóvenes con cardiopatía congénita y a sus familias.

Deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento a las instituciones y entidades que han brindado su apoyo a Bihotzez, haciendo posible el desarrollo de actividades dirigidas a niños, niñas y jóvenes con cardiopatía congénita, así como a sus familias.