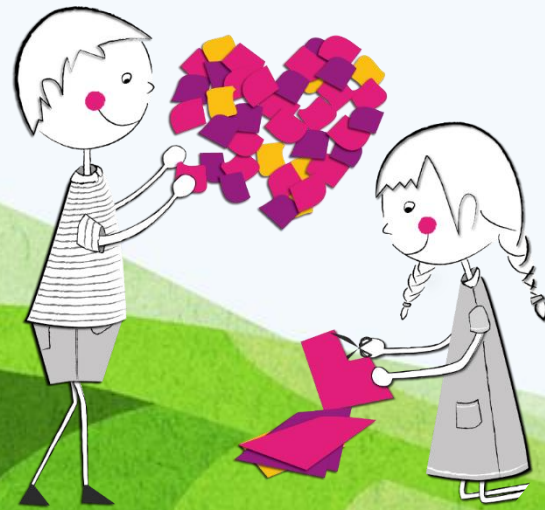


Ekintzen memoria 2018



AURKIBIDEA

Sarrera: kardiopatiak arazo sozialak dira

Haur, nerabe eta gazteek izan ditzaketen zailtasunak eta haien familiek

- Nola laguntzen du Bihotzez elkarteak? Helburuak
- Gure laguntza zentroak

Kardiopatiak dituzten haur eta nerabeei eta haien familiei laguntzen diegu.

Ospitalizazioan

- Laguntza psikologiko eta emozionala
- Ospitaleratuak dauden umeen familiei ostatuan laguntza
- Ospitalearen gizatiartzea
- Bihotz erreabilitazio programan kolaborazioa

Egunerokotasunean

- Laguntza psikologiko eta emozionala
- Informazio eta orientazio zerbitzua
- Sortzetiko kardiopatiaren jardunaldiak
- Aldizkako beste ekintza batzuk

Horrela lan egiten dugu...

- Beste elkarteekin elkarlanean
- Sortzetiko kardiopatiaren eta antzeko patologien inguruko jardunaldi eta kongresuetan parte hartuz.
- Loturak sendotuz eta ospitaleekin elkarrekin lan eginez

Berezko ekimenekin gizartea sentsibilizatzen dugu

- Sortzetiko kardiopatiaren nazioarteko eguna
- Ekitaldi eta ekintzak eginez
- Beste entitateek antolatutako ekintzetan parte hartuz
- Sentsibilizazioa komunikabideen bitartez

Bihotzez familia

- Batzordea
- Elkarrearen bazkide, boluntario, langile, laguntzaile eta lagunak
- Gure kontuak
- Urte berria prestatzen

Sortzetiko kardiopatiak: arazo sozial bat

- Sortzetiko kardiopatiak, jaiotzen diren momentutik, sortzen diren bihotzeko malformazioak dira eta intzidentzia handiena duen sortzetiko arazoa da, jaioberrien %1ari kaltetuz. Hau da, estatu mailan urtean 4.000 kardiopata jaiotzen dira eta 175 ume gutxi gorabehera Euskadin. Kardiopatia larrienak ospitalizazio luzeak izaten diren ebakuntzak egitea dakartzate, aldizkako errebisioak eginez, askotan bizitza osoan zehar luzatzen direnak.
- Euskadi eta Nafarroa iparraldeko haurren ebakuntza kardiobaskularrak Gurutzetako ospitalean burutzen dira nagusiki.
- Kaltetuak diren familiak desorientatuak eta informazio gabe daude gaixotasun honen aurrean. Gatazka sozialak, laboralak eta familiarrak sortzen dira, narriadura fisikoa eta psikikoa dakarrena. Ekonomikoki ere ondorioak dakartza, askotan haien bizilekutik Gurutzetako ospitalera mugitu behar baitira eta bertan denbora luzez gelditu behar dira.

Zailtasunak umea, nerabe, gazte eta haien familietan

Umeak, nerabeak eta gazteak:

- Heltzeko garapenean atzerapena
- Jarreraren aldaketak
- Zailtasun kognitiboak
- Ikasketarako zailtasunak (TDAH, dislexia, idazteko eta irakurtzeko zailtasunak...)
- Eskola- absentismoa (portzentaje altu batek ikasturtea errepikatzen du)
- Sozializatzeko zailtasunak
- Zailtasun fisikoak
- Lotuta dauden sindromeak
- Trastorno emozional eta afektiboak
- Gizarteratze sozialean arazoak
- Mugaketa fisiko eta organikoa
- Ospitalizazioak: ohikoa den espazioarekiko isolamendua, egonaldi luzeak, ospitalearekiko adaptazio falta
- Kardiopatia duen umearengan arriskuak (umeen %70ak bizitzako lehenengo urtean ebakuntzak behar ditu)

Gainera, nerabe eta gazteek izan ditzakete:

- Helduen Kardiologia Unitatearen trantsizioan zailtasunak. Helduen bizitzarako aldaketan zailtasunak.
- Kardiopatiaren autogestio falta
- Lan bizitzan sartzeko oztopoak

Familia

- Arazo emozionalak (depresioa, antsietatea)
- Umearen galera
- Haien bizitokitik ospitalera mugitzearen ondorioz, desgaste ekonomikoa
- Laneko gatazkak
- Informazio gabezia
- Ezegonkortasuna
- Beldurrak, ziurtasun gabezia
- Desoreka familiarra, anai-arrebetan eraginez.

- Bihotzez Euskadin lan egiten duen elkarte da. 2.012an Bizkaian jaio zen sortzetiko kardiopatiak dituzten haur eta gazteen eta haien familien egunerokotasuneko bizi kalitatea hobetzeko helburuarekin. Bere egoitza Donostian dago eta laster ordezkaritza Bilbon. Euskadi eta Nafarroa osoko familiei arreta eskaintzen die.

Nola laguntzen du Bihotzezek?

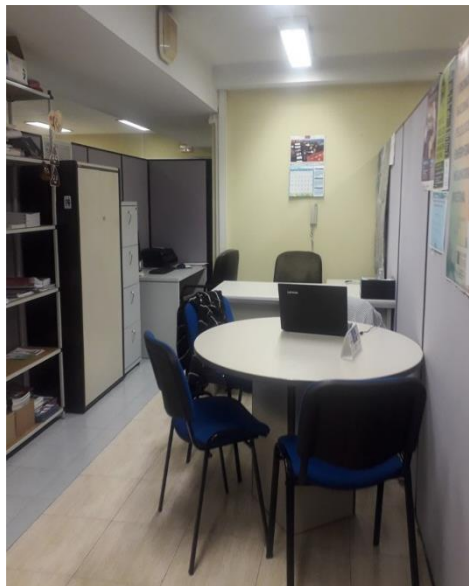


Helburuak

- Sortzetiko kardiopatiak dituzten pertsonei, haien familiei eta bizitzako etapa ezberdinetan inplikatuak dauden profesionaleri informatu, orientatu eta lagundu.
- Sortzetiko kardiopatiaren inguruan gizartea eta instituzioak sentzibilizatu eta kontzientziatu.



Laguntza zentroak



DONOSTIAKO EGOITZA

Zarategi Pasalekua, 100

Txara 1 Eraikina



BILBON ORDEZKARITZA

Bolunta

K/ Ronda z/g



GURUTZETAKO OSPITALEA

*Laguntza
ospitalizazioan*



Laguntza psikologiko eta emozionala

Ospitalea sufrimendu handiko leku arrotza izan daiteke haien seme-alabaren diagnostikoa jasotzen dutenean edo kasu askotan konplexuak diren eta arriskua dakarren ebakuntzei aurre egin behar dietenean.

Gurutzetako ospitalearekin hitzarmen bat sinatu genuen eta sortzetiko kardiopatia duten umeen familia guztiei laguntza psikologikoa eskaintzen diegu haien seme-alaben ospitalizazioan zehar.



Seme- alabaren ebakuntzaren momentua oso delikatu da, batez ere, ebakuntza konplexu eta egonaldi luzeetan. Familia askok haien bizitokitik Bilbora joan behar dute eta bertan egonaldi luzeak egiten dituzte. Familia horiei ostatua hartzeko leku bat dutela eta laguntza emozionala jaso dezaketela sentiaraztea oso garrantzitsua da.

Horregatik, “Corazon sin fronteras” elkartearekin egindako hitzarmenaren bitartez, etxebizitza bat eskaintzen dugu momentu horietan bertan egon ahal izateko. Beste aukeren inguruan ere informazioa ematen dugu.



Ostatua

*Gizatiarragoa izan dadin
Gurutzetako ospitaleko haurren
kardiologiaren solairuaren
egokitzapena.*

*Erosoa den espazioa sortu dugu,
umearentzat leku dibertigarria izan
dadin eta haien gurasoak erosoago
sentitu daitezzen, antsietate eta
ziurgabetasun momentuak
murrizteko kardiologiako errebisio
batean.*

Ospitalea gizatiartzea: imajina ezazu basoa



Bihotz-erreabilitazio programan kolaborazioa Donostiako ospitalean

Abenduan laguntza psikologikorako lehenengo hitzaldia eman genuen Donostiako ospitaleko haurren kardiologoekin, Bihotz-erreabilitazio programan.

Euskadin aitzindari den programa da eta estatuko lehenetarikoa. Programa horrekin haur eta gazte kaltetuen bizi kalitatea hobetzea lortuko da. Bihotzezek hitzaldiak ematen eta laguntza psikologikoa eskaintzen lagunduko du haur eta gazte parte hartzaileei eta programan zehar beharra duten familiei (2019 otsailetik ekainera).



Egunerokotasunean laguntza



Laguntza psikologiko eta emozionala

Arreta eta orientazioa kaltetuei eta haien familiei diagnostikoa jasotzen duten momentutik, askotan jaio aurretik.

Kaltetuak diren familiak desorientatuak eta informazio gabe daude gaixotasun honen aurrean. Gatazka sozialak, laboralak eta familiarrak sortzen dira, narriadura psikologikoa dakarrena.

Elkarteak laguntza psikologikoa eskaintzen du haur eta gazteei eta baita familiei ere gaixotasun gogor hau aurrera eraman ahal izateko.



Informazio eta orientazio zerbitzua

- Arreta integrala gure zentroan, telefonoz, online edo email bitartez.
- Webgunea eta sare sozialak.
- Informazio jardunaldiak.



Asociación de Cardiopatías Congénitas
bihotzez
www.bihotzez.org

Si has recibido el diagnóstico de tu hijo/a y quieres información, orientación o crees que necesitas ayuda, si tu hijo/a va a ser operado/a y necesitas apoyo durante esta etapa, si algo te preocupa y necesitas hablar con un profesional, tenemos a disposición los siguientes **SERVICIOS**:

- **INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**
- **ALOJAMIENTO CERCA DEL HOSPITAL DE CRUCES**

☎ 683 629 218
✉ info@bihotzez.org

- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA DESDE EL MOMENTO DEL DIAGNÓSTICO**

☎ 683 629 218
✉ psicologadonost@bihotzez.org

EN EL HOSPITAL DE CRUCES
Miércoles y viernes de 15.30h a 17.30h
(Bajo cita previa)

☎ 689 005 558
✉ psicologas@biho@bihotzez.org

*Un gran corazón que late al mismo ritmo.
¡Únete a nuestro latido!*

Sortzetiko kardiopatiaren jardunaldia Madril eta Kataluniako espezialistekin. (maiatza 2018)



Sortzetiko kardiopatiaren buruzko informazio-jardunaldia



16.00h Harrera
16.15h Donostiko Kongresu eguneko ponentziaren aurkezpena.
Bihotzez-Accik
16.30h Sortzetiko kardiopatia batekin bizi eta elkarrekin bizi: ondorio ez-akintsoak.
Angels Estévez (Azzic-eko psikologoa)
17.30 Atsedena
18.00 - 19.30h Sortzetiko kardiopatiaren tratamenduetan emandako aurrerapenak eta etorkizuna.
Fernando Vilagrá, doktorea (Haurren kardiologia zintzosa), Montepíncipe Ospitaleko Haurren kardiologia kirurgia burua
Haurrentzako kardiologia kardioabakularreko burua La Paz Ospitalean 2015 arte (erretiratuak).
Sandra Vilagrá, doktorea (Haur kardiologoa) Ramón y Cajal Ospitalea eta Montepíncipe Ospitalea
Data: Maiatzak 19
Lekua: Orama ICeO
Galarreta parke teknologikoa
Jauregi bidea s/n 20120 Hernani

Disako hitzalditako jende gutxiari irakirik. Lekua erreserbatzea beharrezkoa da, email -a: bihotzez.elkarte@gmail.com.
Hasi bilatza egitea da (lekua erreserbatzean haurren adina atzerazi behar da).



2019 egutegia

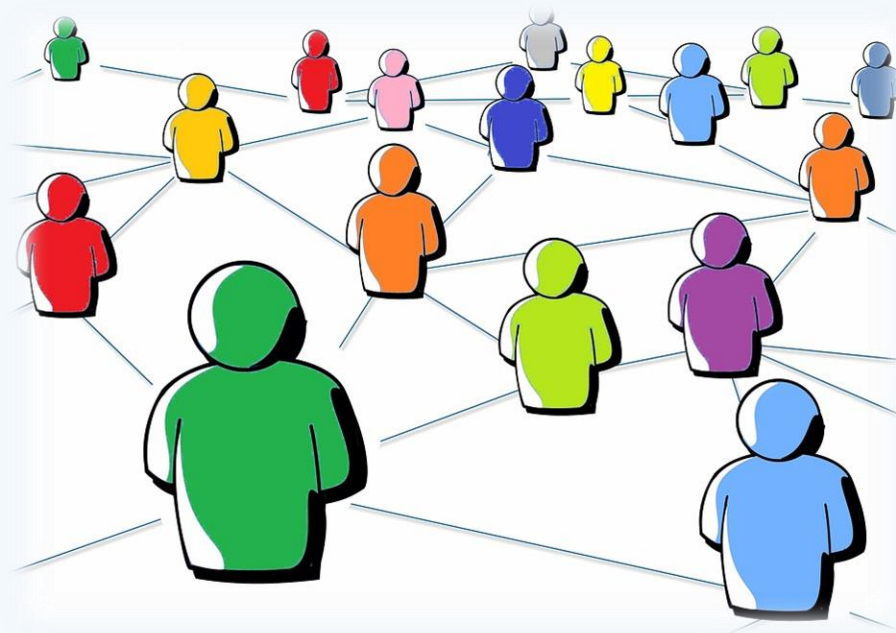


Integrazio eta normalizaziorako ekintzak telefonikako boluntarioekin deskarga familiarrarentzako eta gaixotasun berdina pairatzen duten umeen elkarretaratzea.

Gabonetako festa 2018



Horrela lan egiten dugu...



Beste elkarteekin elkarlanean

“Ikasketa eta sozializazio zailtasunak dituzten sortzetiko kardiopatiak dituzten umeak” proiektuari buruzko estatuko sortzetiko kardiopatiaren elkarteekin elkarlana Madrilen bilera, azaroa 2018.



Bizipozaren bazkide gara eta ekitaldi eta jardunaldietan parte hartzen dugu.
Jardunaldia, maiatza 2018



Lankidetzaren hitzarmena
“Corazón sin fronteras”
elkartearekin
Iraila 2018



12º Congreso Nacional de
la Sociedad Española de
Cardiología Pediátrica y
Cardiopatías Congénitas

III Jornada de la Sección
de Cardiología Pediátrica
y Cardiopatías Congénitas
del adulto de la SEC

San Sebastian | El Kursaal | 17-19 de mayo



*Estatuko beste sortzetiko kardiopati-
en elkarteekin batera 12. sortzetiko
kardiopati-
en kongresuan parte
hartzea.*

*Estatuko 525 familiei eginiko inkestan
lortutako emaitzak erakutsi ziren
“Ikasketa eta sozializazioaren
zailtasunak” inguruan.*

Donostia eta Gurutzetako ospitaleetako haurren kardiologia taldearekin lankidetzaz, umeei eta familiei arreta psikologikoa eta emozionala eskainiz.

Donostiako ospitalean haur eta nerabeen Bihotz-ereabilitazio programa.



Arreta psikologikoa Gurutzetako ospitalean haiekin egindako hitzarmenari esker.



Gizarteari eta instituzioei sentsibilizazioa



Otsailak 14: sortzetiko kardiopatiaren nazioarteko eguna.
Aymeric Laporte futbol jokalariekin sentsibilizazio bideo bat egin
genuen.



Bihotzezen aldeko Zumba Masterclass Amurrion



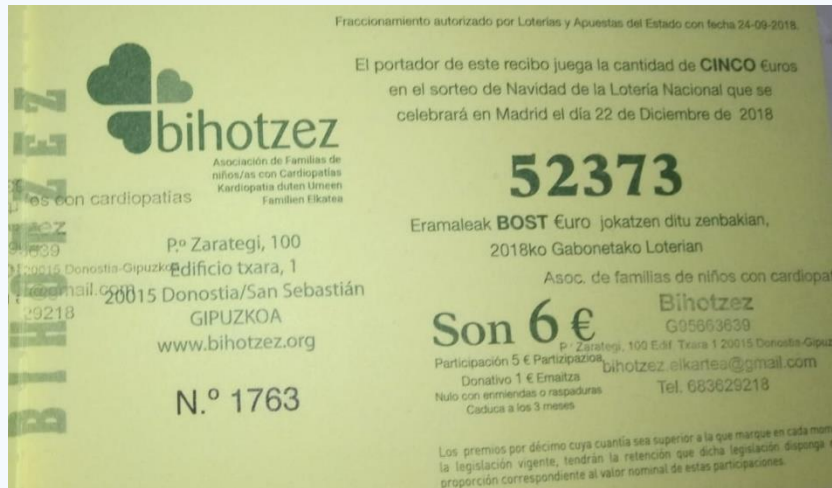


Bihotzezen aldeko urteko Herrikrosa Zarautzen Iraila 2018



Beste ekintza batzuk

Gabonetako loteria



Bihotzezen bazkideen edo lagunen ekimenak



Bihotzezeko bazkide eta boluntarioek erreportaje eta film laburra egin zuten Oscar Terollen laguntzarekin.

Oscar Terollek eta Alazne Etxeberriak aurkeztuta, 2019an Donostiako Antzoki Zaharrean aurkeztu zen. Erreportaje eta film laburra Gipuzkoako beste herrietan eta Euskal Herriko hiriburuetan aurkeztuko da 2019ko urtean zehar.





*Real Sociedad
Fundazioaren
Festaren
egunean
protagonistak*



*Gure lana ezagutarazteko
eta gure xederako dirua
biltzeko aukera izan
genuen.*

Bizipoza osatzen duten beste elkarteekin Bizipoza festan, iraila 2018.



Bizipozarekin docuweb-aren grabaketa (azaroa 2018)



Merkatu solidarioa Zarautzko Orokieta herri eskolan (abendua 2018)



MERCADO SOLIDARIO DE JUGUETES DE 2ª MANO

RECOGIDA DE JUGUETES

DONDE: COMEDOR OROKIETA
(OROKIETA ANTIGUA)
CUANDO: 22, 23, 26, 27 y 28 de NOVIEMBRE
HORARIO: 9:00 - 11:00 y 15:00 - 18:00

VENTA DE JUGUETES

DONDE: ESCUELA OROKIETA
(GIMNASIO DE PRIMARIA
(OROKIETA ANTIGUA))
CUANDO: 30 de NOVIEMBRE, VIERNES (15:30 - 18:00)
1 DE DICIEMBRE, SABADO (9:30 - 13:00)



OS PEDIMOS QUE LOS JUGUETES QUE TRAJERIS
ESTÉN EN BUEN ESTADO Y COMPLETOS

EL DINERO RECAUDADO SERÁ ENVIADO A LA ASOCIACIÓN
DE FAMILIARES DE NIÑOS CON CARDIOPATÍA



bihotzez

LOS JUGUETES QUE SOBREN SERÁN ENTREGADOS A LA FUNDACIÓN

EL CORREO

EL CORREO ESPAÑOL-EL PUEBLO VASCO



Prentsa, irrati eta telebistan sentsibilizazioa



EITB.EUS
2017an 175 haur jaio ziren Euskadin kardiopatia batekin
Bideoa: Horietatik %95ak bizirauten du, baina kasu larrietan medikuren

Radio Euskadi BOULEVARD

'La atención psicológica es clave'

14/02/18 Bihotzez, la asociación de familias de niños y niñas con del País Vasco que tiene alguna cardiopatía, se creó para sobreponerse a la noticia y dar apoyo e informar a las familias.



RS FUNDAZIOAREN EGUNA

"DESFIBRILADOREAK IKASTETXE GUZTIAN"
"DESFIBRILADORES EN TODOS LOS COLEGIOS"

"KARDIOPATIA DUTEN HAUREN BITZTA KALTATEA HOBTU BEHAR DUGU"

Elixabete Rubio da Bihotzez elkarteko presidentea, Euskadin Kardiopatiak dituzten Hauren Senideen Elkartekoa.

- Zer elkari dio Bihotzez elkarteari RS Fundazioaren Egunean gonbidatua izateak?
- Oso aukera handia gaixotasun hori duten haurren eta gaitzen bitzta kalitate hobetzeko egiten dugun lana ikusarazteko. Egun ederra izan zen, Real Sociedad Fundazioak protagonismoa handia eman baitzuten eta antolamendua ere borbola izan baitzen.
- Ez da gehiago hitz egiten sortzeko kardiopatiak dituzten haurrei buruz. Zantzetan zango dira Gipeukoan? Zentzuz dira euren beharrok?
- Gaixotasun hau ez da oso ezaguna, baina Euskadin 175 bat haur jaioko dira urtean. Ez dugu Gipeukoako datuak, baina eman dezakegu jaiotzeko %1 inguruk duela sortzeko kardiopatia. Gaitzarrok da kardiopatiadun haurrek arreta gutxieta izatea eta 6 urterik aurrera ere bai, orain hamaraino zantzen baita. Betea behar garantzatu bat da ikastetxe guztietan desfibriladoreak jartzea. Gaur egun, batak 2.000 pertsona baino gehiagokotan jartzen dira.
- Zein alorretan egiten du lan Bihotzez elkarteak?
- Gure jarduerarik garrantzitsuenak dira gaixoei eta euren familiei informazioa eta orientazioa ematea, ospitalean eta langaroen lagun egitea eta sortzeko psikologia ematea. Bihotzez elkarteak behar du gaixotasun kroniko hau eta elkarte bera ikusaraztea, erakundeek laguntza eman diezaguten eta, horrela, gaixoen bitzta kalitatea hobetu dezagun.

"DEBEMOS MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS CARDIOPATAS"

Elixabete Rubio presidentea Bihotzez, la Asociación de Familias Niños/as con Cardiopatías del País Vasco.

«¿Que supuso para Bihotzez ser invitada en el RS Fundazioaren Eguna?»

«Una gran oportunidad para dar visibilidad al trabajo que realizamos para mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes con esta enfermedad. Fue un día estupendo, en el que la Real Sociedad Fundazioak nos dio mucho protagonismo y la organización fue perfecta.»

«No se suele hablar demasiado de niños con cardiopatías congénitas. ¿Cuántos habéis en Gipuzkoa? ¿Cuáles son sus necesidades?»

«Esta enfermedad no es muy conocida aunque nacen en Euskadi unos 175 niños al año. No tenemos datos de Gipuzkoa, pero podemos decir que tienen cardiopatías congénitas cerca del 1% de los nacidos. Es importante que niños cardiopatas tengan atención temprana y más allá de 6 años de edad que hasta ahora se cubren. Otra necesidad importante es la instalación de desfibriladores en todos los colegios. Actualmente sólo se instalan en los de más de 2 personas.»

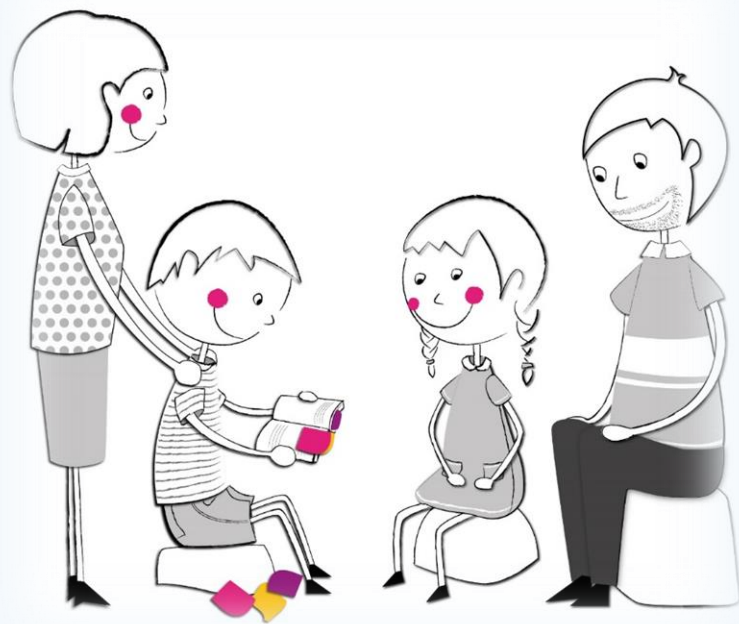
«¿En qué campos trabaja Bihotzez?»

«Nuestras principales actividades son la información y orientación a los afectados y sus familias, el acompañamiento y apoyo psicológico en el hospital y fuera de él. Bihotzez necesita que se de visibilidad a esta enfermedad crónica y a la asociación, para que las instituciones nos apoyen y así poder mejorar la calidad de vida de los afectados.»

«¿Gaixotasun %1 inguruk ditu sortzeko kardiopatiak?»

«Cerca del 1% de los nacidos tienen cardiopatías congénitas.»

Bihotzez familia



Lehendakaria: Elixabete Rubio

Lehendakariordea: Reyes Lázaro

Idazkaria: Jasone Callejo

Diruzaina: Michel Collado

Batzorkidea: Elena Martin

Zuzendaritza batzordea

Karguak 2017an aukeratu ziren elkartearen lanari jarraipena eman ahal izateko eta estatutuan ezartzen duen bezala, ezbehar bat gertatzen ez den bitartean, 2019ko urria arte egongo da indarrean.

Zuzendari batzordea maiz bildu da hainbat gai lantzeko, hala nola, egitura antolatzaileari buruzko erabakien inguruan, zereginen eta ekintzen banaketa, ekitaldietarako asistentzia, jardunaldiak, instituzio publikoekin harremanak, entitatearen ekintzaren ebaluazioa eta bere finantziazioa.

Bilera horiei, bazkideen nahitaezko ohiko urteko batzar orokorra gehitu behar da, 2018ko maiatzean egin zena eta ezohiko batzarra, aldiz, 2018ko urrian.

Azkenik, teknologia berrien etengabeko erabilera azpimarratzea, kontaktu arina izateko aukera ematen baitu eta gure proiektuen garapen onerako ezinbestekoak baitira.

Kontratatutako langileak:

Aholkularitza eta laguntza psikologikoa Donostian: Kathleen Phillips López. Lanaldi partzialeko kontratua.

Kanpoko laguntzaile profesionalak:

Bilbon eta Gurutzetako ospitalean aholkularitza eta laguntza psikologikoa: Marc Ruiz de Mintegiarekin hitzarmena.

Laguntza psikologikoa zabaltzeko eta kaltetutako pertsonen eta haien familiei arreta hobetzeko, 2019an kontratazioa handitzea erabaki da.

Bazkideak:

2018ko urtean zehar bazkideen handitzea izan da, %25a baino gehiago, sentsibilizazio ekintzei, jardunaldiei eta ekitaldiei esker.

Boluntarioak:

Elkartearengandik egindako ekintza asko bazkideen lan boluntarioari esker izan da, zeregin ezberdinak garatuz: zeregin administratiboak, aisialdiko ekintzak, stands arreta, familien arteko laguntza eta akonpainamendu zereginak.

2018ko urtean zehar Telefonicako Fundazioaren boluntarioen laguntza jaso dugu, deskarga familiarren hainbat ekintzetan.

Ekitaldiak burutzeko eta noizbehinkako ekintzetarako ere boluntarioak ditugu.



Laguntzaileak:



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN



Orona
fundazioa



Obra Social "la Caixa"

Telefonica

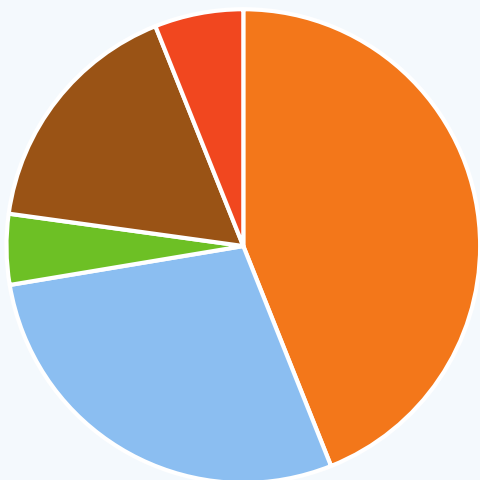
Fundación Telefónica



LABORAL
kutxa

DIRU SARRERAK 2018

Diru sarrerak 2018

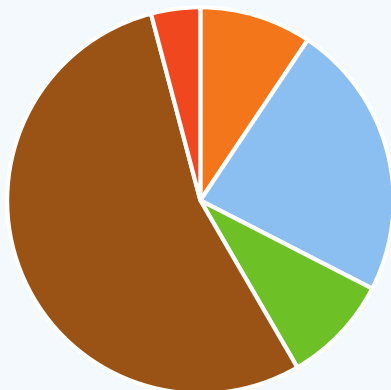


- DONAZIOA
- DIRULAGUNTZA PRIBATUA
- MERCHANDISING SALMENTA
- DIRULAGUNTZA PUBLIKOA
- BAZKIDEEN KUOTA

DIRU SARRERAK 2018	
DONAZIOA	14.160,19 €
DIRULAGUNTZA PRIBATUA	9.152,00 €
MERCHANDISING SALMENTA	1.550,00 €
DIRULAGUNTZA PUBLIKOA	5.399,55 €
BAZKIDEEN KUOTA	1.950,00 €
	32.211,74 €

GASTUAK 2018

Gastuak 2018

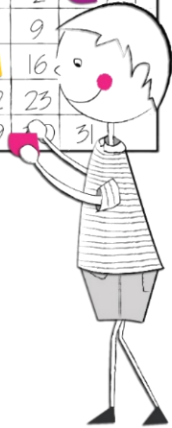


- ADMINISTRAZIOA
- KANPOKO PROFESIONALA PSIKOLOGIA
- GIZA BALIABIDEAK
- XEDEA
- GURUTZETAKO OSPITALEAREN BERRITZEA

GASTUAK 2018	
KONTZEPTUA	ZENBATEKOA
ADMINISTRAZIOA	2.298,42 €
KANPOKO PROFESIONALA PSIKOLOGIA	5.670,00 €
GIZA BALIABIDEAK	2.223,33 €
XEDEA	13.286,11 €
GURUTZETAKO OSPITALEAREN BERRITZEA	1.007,00 €
	24.484,86 €

2019rako aurreikusten diren proiektuak

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



- ✓ Psikologoek orientazio eta laguntza eskaintzea hezkuntzako profesionalei, sortzetiko kardiopatiak dituzten umeen garapen neurologiko eta fisikoan dituzten zailtasunen inguruan. Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza sailari proiektuaren aurkezpena.
- ✓ Osakidetza eta Diputazioarekin kolaborazioa arreta goiztiarrera bideratze automatikoa lortzeko, jaioberri eta 6 urte bitarteko umeetan.
- ✓ Bihotz-erreabilitazioa programarekin jarraitu haur eta nerabeekin Donostiako ospitalean.
- ✓ Ospitaleko irteera prestatzeko gaixotasunari buruzko dossier informatiboa prestatzea medikuen onarpenarekin.
- ✓ Webgunearen berritzea kaltetuei eta familiei baliagarria den informazioa eman ahal izateko
- ✓ Egitasmo estrategikoa burutzea
- ✓ Onura publikoaren eskaera



Eskerrik asko, bihotzez.